

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z USŁUG SHAPE OF U STUDIO KOSMETOLOGII ESTETYCZNEJ

Ks. Prałata Czesława Majoroka 3/4 63-400 Ostrów Wlkp.

z dnia 01.02.2021 r.

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Shape of U określa ogólne warunki umowy na podstawie, której Klient otrzymuje usługę. Regulamin dostępny jest na stronie www.shapeofu.pl oraz do wglądu w recepcji Studio.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Shape of U Studio jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00 oraz w soboty 9.00 – 13.00.
2. Z usług oferowanych w Shape of U mogą korzystać osoby powyżej 18 roku życia. Osoby, które nie ukończyły 18 lat muszą na wizytę przyjść z rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Klient może skorzystać z wybranej usługi salonu po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu po wypełnienie stosownych formularzy: Wywiadu medycznego wykluczającego przeciwwskazania do zabiegu, Zgody na zabieg oraz Zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
4. Pracownik ma prawo do odmowy wykonania zabiegu u Klienta, jeśli uzna, że występują jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu lub Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Klient ponosi finansową odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Shape of U z jego winy lub jego podopiecznych.
6. Pracownicy gabinetu Shape of U nie mają obowiązku opiekowania się podopiecznymi z którymi przychodzą Klienci. Zorganizowanie opieki nad dzieckiem na czas trwania zabiegu w naszym gabinecie leży po stronie Klienta.
7. W przypadku niestosownego zachowania klienta Shape of U lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu zabiegu, personel ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Shape of U ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.

8. Shape of U zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz cen usług. Oferta aktualnych usług oraz cennik usług dostępny jest do stronie internetowej www.shapeofu.pl
9. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. Korzystając z wybranej usługi Shape of U w pełni akceptuje Regulamin i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

ZASADY REZERWACJI TERMINU WIZYTY ORAZ WYKONANIA USŁUGI

1. W celu dokonania rezerwacji wizyty należy skontaktować się telefonicznie +48 512 32 32 32, mailowo: studio@shapeofu.pl, bądź dokonując rezerwacji online przez stronę [booksy.com](https://www.booksy.com), Instagram lub na Facebooku.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Formą potwierdzenia wizyty jest odpowiedź o treści „TAK” na numer z którego zostało wysłane przypomnienie o wizycie.
4. W celu odwołania wizyty należy skontaktować się telefonicznie + 48 512 32 32 32 co najmniej 24 godziny przed terminem zabiegu. W tym wypadku Klient nie ponosi kosztów odwołania wizyty.
5. Nie odwołanie wizyty przez Klienta, na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty, jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie zostanie uznany, jako wykonany. Zabieg z wykorzystaniem Voucheru zostaje uznany za zrealizowany.
6. Klient, który dokonał rezerwacji wizyty powinien zgłosić się do Recepcji salonu nie później niż 5 min przed wyznaczoną godziną zabiegu celem dopełnienia wszelkich formalności.
7. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, czas spóźnienia może zostać odliczony od czasu przewidzianego na ten zabieg.
8. Jeśli Klient poinformuje wcześniej o możliwości spóźnienia terapeuta może zaproponować inny dogodny termin w celu wykonania pełnowartościowej usługi.
9. Shape of U zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Klient spóźni się więcej niż 15 minut. Zabieg w tym przypadku zostanie uznany, jako zrealizowany bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu.
10. Shape of U zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego do zabiegu Pracownika bez żadnych konsekwencji, pod warunkiem, że zastępczy Pracownik ma takie same uprawnienia i kwalifikacje do wykonania zabiegu.
11. Shape of U zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.

12. Usługi / Pakiety/Bony/ Vouchery zakupione w Shape of U nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę. W wyjątkowych sytuacjach (np. z przyczyn zdrowotnych) istnieje możliwość indywidualnego rozpatrzenia.

13. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, że:

- Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu kosmetycznego
- Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu kosmetycznego zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał
- Znane i rozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania
- Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów kosmetycznych, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów
- Nie będzie żądał zwrotu kosztów za zabieg kosmetyczny w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu
- Przed przystąpieniem do korzystania z zabiegu kosmetycznego uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny
- Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu
- Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu kosmetycznego, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych
- Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Shape of U zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszają one praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Klienta umieszczając je do wglądu w Recepcji salonu oraz na stronie internetowej www.shapeofu.pl.
2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga się w oparciu o Kodeks Cywilny.